



# INDIVIDUELLES COACHING



**Das Coaching**  
\* Halbtägiger Termin  
\* Vor-Ort-Beratung  
\* Beratungsordner

## Präsentieren Sie Ihre Unterkunft wirkungsvoll

Die Bedürfnisse und Wünsche Ihrer Urlaubsgäste wandeln sich stetig und stellen Sie als Gastgeber täglich vor neue Herausforderungen. Nutzen auch Sie unser Coaching-Angebot und machen Sie sich fit für die Zukunft.

Wir kommen zu Ihnen nach Hause, um Sie und Ihren Betrieb kennenzulernen. Gemeinsam erarbeiten wir ein 360°-Konzept, um Ihre Unterkunft besser in Szene zu setzen. Das Coaching kann unterschiedliche Zielsetzungen haben. Welche Inhalte und Teilaspekte dabei behandelt werden, entscheiden Sie!

\*Das Coaching richtet sich an private und gewerbliche Beherbergungsbetriebe mit max. 25 Gästebetten (Zimmer-/Ferienwohnungsanbieter, Appartements, Hotels/Pensionen garni). Ausgeschlossen sind Gastronomiebetriebe, Gasthöfe und Vollhotels.



# Individuell auf Sie abgestimmt

## Unser Expertenteam berät Sie zu folgenden Themen:

- » Das eigene Angebot erfolgreich darstellen
- » Mit Atmosphäre und Gastfreundschaft überzeugen
- » Der Kontakt zum Gast – Von der Anfrage bis zur Abreise
- » Die digitale Produktpräsentation
- » Mehr Gäste durch Onlinebuchung
- » Onlinemarketing auch für kleine Budgets
- » Qualitätsmanagement – Werben mit Klassifizierung und Zertifizierung
- » Reisen für Alle – Barrierefrei
- » Zusammenarbeit mit der regionalen Tourismusorganisation

Dank der Förderung durch den Freistaat Bayern kostet Sie das Coaching im Wert von 500,00 Euro nur

**80,00 EURO** zzgl. MwSt.

## Wir beraten Sie gerne!

### Ihre Ansprechpartner bei der OBS Akademie:

Elena Forster • Tel. 0941 46374852

Claudia Schaller • Tel. 0941 46374873



„

„Wie kommuniziere ich professionell mit meinen Gästen?“

„Ich möchte meine Ferienwohnung gemütlich einrichten und benötige dabei Hilfe.“

„Ich brauche Unterstützung bei der Darstellung meiner Unterkunft im Internet.“

## Melden Sie sich gleich an

Ja, ich möchte mich zum Coaching anmelden!

» Direkt per Mail oder als schnelles Smartphone-Foto an [akademie@obs.de](mailto:akademie@obs.de)

» Ausgedruckt per Fax an **0941 46374859**

» Oder in einem Umschlag mit der Post an:

**OBS OnlineBuchungService GmbH**

**Im Gewerbepark D33 • D-93059 Regensburg**

Im Anschluss werden Sie von einem Mitarbeiter kontaktiert, der alle weiteren Schritte mit Ihnen bespricht.

Name der Unterkunft

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

e-Mail